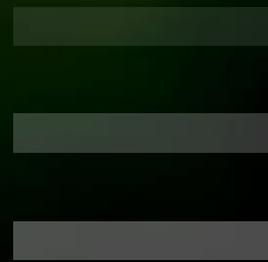


Altice Portugal

Relatório de Sustentabilidade 2022





ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

Mensagem da CEO



Na Altice Portugal estamos cada vez mais conscientes do nosso impacto na vida das pessoas, no planeta e na **responsabilidade em garantir um futuro mais sustentável e inclusivo**.

É por isso que fazemos da **sustentabilidade** uma **prioridade estratégica** em todas as suas dimensões. Da sustentabilidade ambiental à económica, passando pela empresarial e social, não descuroamos esse dever cujo trabalho é diariamente desenvolvido e partilhado com todos os nossos stakeholders.

Em 2022, continuámos a reforçar este compromisso. Apostámos no reforço do **5G, que cobre hoje 85% da população**. Através desta tecnologia protagonizámos um feito único a nível internacional com a realização da **primeira cirurgia a cancro da mama entre Portugal e Espanha**. A Fundação Champalimaud, a Altice Portugal e a operadora Movistar foram os intervenientes deste momento que colocou a tecnologia 5G ao serviço da Saúde e que demonstrou, uma vez mais, **a capacidade da engenharia portuguesa desenvolvida pela Altice**.

Somos líderes indiscutíveis do setor.

A nossa História é feita de conquistas, de reconhecimentos, de desenvolvimento de produtos e serviços que reinventaram e alteraram o mercado, que trouxeram inovação e tecnologia à vida dos nossos clientes. A nossa capacidade de antecipar, de executar, escreveu a História do setor a nível nacional, e mesmo internacional. **Um case study de quem anteviu, de quem contribuiu, de quem venceu.**

Inovação tecnológica e liderança são parte integrante da nossa identidade. Continuámos, por isso, a aposta na expansão da rede de fibra ótica, chegando a **6.2 milhões de casas**; entrámos no **Metaverso**, tendo-nos tornado no primeiro operador nacional de telecomunicações e uma das primeiras marcas portuguesas presentes nesta plataforma; reforçámos a nossa presença mundial na indústria dos **cabos submarinos** com parceiros de marcas internacionais. Uma empresa só será efetivamente líder se, para além dos indicadores de crescimento e resultados financeiros, integrar as questões da **sustentabilidade** em todas as suas dimensões, no seu dia a dia, como fatores estratégicos e indissociáveis.

Foi neste contexto que continuámos a incorporar os **10 princípios do Pacto Global das Nações Unidas** na nossa atuação. **Assumimos um compromisso com a Science Based Target initiative (SBTi)** para redução das emissões até 2030, começando desde logo com grande parte do consumo a ser realizado através de energia de fontes renováveis, disponibilizando uma oferta comercial com **energia 100% verde** e mobilizando a nossa cadeia de abastecimento para este compromisso, que acreditamos ser de todos.

Assinámos o manifesto **“Por um acordo pela Natureza na COP15”** porque acreditamos que podemos contribuir para a consciencialização coletiva sobre a importância da biodiversidade através da partilha de boas práticas e da construção de parcerias positivas.

Mensagem da CEO



Continuámos focados no contributo para um mundo mais igualitário e no cumprimento da meta nacional para a igualdade de género que visa alcançar **40% das mulheres em cargos de gestão de topo e direção de primeira linha, até 2030.**

Com o objetivo de consciencializar a população para **realidades emergentes, de crescente extremismo, com tensões geopolíticas, crises económicas, intolerância e tensão generalizada,** unimos esforços com a **Amnistia Internacional** para lembrar e sensibilizar os portugueses para a **defesa dos Direitos Humanos** em todo o mundo. Reforçámos o nosso **apoio em prol da população ucraniana,** promovendo várias iniciativas nesse âmbito.

O Mundo, tal como o conhecemos, está a mudar. A transformação digital e a inovação tecnológica vieram ditar novos paradigmas, tendências e realidades. **Cabe-nos contribuir para esta mudança com uma visão de futuro, sustentável e equilibrada em todas as vertentes.** O desenvolvimento da coesão económica e social de Portugal é a nossa maior aposta.

O Relatório de Sustentabilidade que aqui se apresenta, enuncia as **principais atividades, iniciativas e projetos desenvolvidos ao longo do ano pela Altice Portugal,** de acordo com as grandes linhas estratégicas que norteiam a sua atuação.

A edição deste relatório pretende dar expressão à multiplicidade de ações levadas a cabo em prol da **Sustentabilidade,** nas suas mais variadas vertentes, com a missão de servir e responder às necessidades dos **nostros clientes e de todas as Pessoas que contribuem para o futuro sustentável da Altice Portugal.**

*Ana Figueiredo
Presidente Executiva
da Altice Portugal*



Índice



ALTICE PORTUGAL

- Envolvimento com os stakeholders
- Prémios e reconhecimentos



MODELO DE GOVERNANCE

- Comissão executiva
- Governance de Sustentabilidade



ABORDAGEM À SUSTENTABILIDADE



1. GESTÃO RESPONSÁVEL DO NEGÓCIO

- 1.1 Ética e conduta
 - Direitos Humanos
 - Proteção de dados privacidade e cibersegurança
 - Cadeia de fornecedores responsável
- 1.2 Riscos e oportunidades
- 1.3 Desempenho económico



2. GESTÃO DO TALENTO

- 2.1 Diversidade e inclusão
- 2.2 Apoios e benefícios aos colaboradores
- 2.3 Formação e desenvolvimento
- 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores
- 2.5 Envolvimento e diálogo social



3. GESTÃO DOS IMPACTOS AMBIENTAIS

- 3.1 Energia e emissões
 - Gestão dos riscos decorrentes das alterações climáticas
- 3.2 Resíduos e circularidade



4. GESTÃO DAS RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

- 4.1 Comunicações e tecnologia para todos
 - Inovação
- 4.2 Apoios concedidos



ANEXOS

- Sobre este relatório
- Tabela GRI
- Tabela de correspondência SASB

Altice Portugal



- Envolvimento com os **stakeholders**
- **Prémios e** reconhecimentos



A Altice Portugal

A Altice Portugal assume diariamente o papel maior de **impulsionar a transformação digital do País**, colocando ao serviço das pessoas, das empresas e da sociedade infraestruturas e soluções tecnológicas



Propósito

Ligar as pessoas a uma vida mais **inovadora, inclusiva e sustentável**



Missão

Liderar a transformação tecnológica e digital através da inovação, **potenciando uma sociedade mais humana**



Visão

Liderar **o futuro**



Envolvimento com os stakeholders

Na prossecução dos objetivos estratégicos de negócio, incluindo aquele que se enquadram no âmbito dos temas ESG (**environmental, social e governance**), o propósito último da Altice Portugal será criar valor para os seus stakeholders



Assim, importa assegurar um diálogo de continuidade com os mesmos, por forma a assegurar o melhor alinhamento com as suas necessidades e expectativas. Para isso, a Altice Portugal faz uso do seu website, redes sociais, momentos de contacto direto, reuniões, entre outros, dos quais se destaca o canal para participação de ocorrências e denúncia de práticas indevidas.





Prémios e reconhecimentos

Em resultado das melhores práticas da Altice Portugal e da qualidade dos seus produtos e serviços em 2022, a Empresa foi distinguida em diversos âmbitos:

MODELO DE GOVERNANCE

ABORDAGEM À SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL DO NEGÓCIO

2. GESTÃO DO TALENTO

3. GESTÃO DOS IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

ANEXOS

Prémios Escolha do Consumidor

MEO distinguido nas categorias de "Experiência de TV" e de "Pacotes de Telecomunicações". MEO Energia foi distinguida com o "Prémio Marca – Boa Escolha", na categoria Energias e serviços para uso doméstico



Prémio Cybersecurity Awareness

Atribuído à Altice Portugal pela Security Magazine, pelo sucesso dos projetos PHISHfighting e Beware!



APCC Best Awards 2022

Direção de Operações e Serviços de Cliente distinguida pela Associação Portuguesa de Contact Centres (APCC), no âmbito da operação Jogos Santa Casa, com o Troféu GOLD na categoria "Comércio e serviços" e a distinção Silver na categoria "Melhor Contact Center < menos de 100 agentes"



Superbrands

MEO e Sapo reconhecidos como "Marcas Superbrands"



Melhor do Teste

MEO reconhecido na categoria "Internet Móvel", segundo os dados da aplicação QualRede, da DECO PROTESTE



Reconhecimento SMETA

Atribuído à MEO pela SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange), atendendo às suas práticas de negócio ético, em quatro pilares: Práticas Laborais, Saúde e Segurança, Ambiente e Práticas Empresariais Éticas



Prémio de responsabilidade social

Atribuído pela Associação Portuguesa de Ética Empresarial, na categoria de "Comunidade", ao projeto "Educação e Desenvolvimento de Competências", da Altice Portugal



"Os Melhores & As Maiores do Portugal Tecnológico 2022"

MEO distinguida pela Exame Informática nas categorias "Top Ranking" e "Telecomunicações"





Modelo de governance



- **Comissão executiva**
- **Governance de Sustentabilidade**

Modelo de governance

GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-17 e GRI 3-3



→ O modelo de governance da Altice Portugal permite assegurar a tomada de decisão responsável, informada e transparente, alicerçada na estrutura orgânica e funcional da Empresa, capaz de atender às necessidades e expectativas dos diferentes stakeholders

→ A sua constituição integra o Conselho de Administração e a Comissão Executiva, apoiada por um conjunto de comités – Comité de Qualidade, Comité de Segurança, Comité RGPD e Comité de Sustentabilidade – e direções e áreas operacionais



Comissão Executiva (a 31 de dezembro de 2022)

Mais informações sobre o modelo de governance da Altice Portugal [aqui](#).



**Alexandre
Fonseca**
Chairman



Ana Figueiredo
Chief Executive
Officer



**Alexandre
Matos**
Chief Financial
Officer



João Teixeira
Chief
Technology
Officer



**João Zúquete
da Silva**
Chief Corporate
Officer



João Epifânio
Chief Sales
Officer B2C



Nuno Nunes
Chief Sales
Officer B2B



Alexander Freese
Chief Operations
Officer



Governance de Sustentabilidade



A governance dos temas relacionados com a sustentabilidade é assegurada pelo Comité de Sustentabilidade, que tem como objetivos promover uma cultura interna de otimização de recursos e sinergias, apelar para a necessidade de adoção de comportamentos mais conscientes e contribuir para a coesão económica e social do país



O Comité de Sustentabilidade é constituído por elementos da Comissão Executiva e por outros diretores da Empresa, de diferentes áreas de gestão, reportando à CEO



Com vista a agilizar o caminho de futuro, no fim de 2022, deu-se início a uma reestruturação da Altice Portugal, incluindo ao nível da governance de sustentabilidade, que se prevê concluída em 2023

ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

Abordagem à Sustentabilidade





Abordagem à sustentabilidade

GRI 2-25, GRI 2-28, GRI 2-29, GRI 3-1 e GRI 3-2

A Altice Portugal **transforma desafios em oportunidades** e procura integrar ativamente a **sustentabilidade** como **vantagem competitiva** na sua estratégia de negócio, num compromisso com a sociedade e com o planeta

Neste âmbito e procurando alinhar, cada vez mais, a sua atuação com as necessidades e expectativas dos seus *stakeholders*, em 2022, a Empresa realizou um processo de **auscultação** aos mesmos e **análise de materialidade**, o qual lhe permitiu aferir os **temas sociais, ambientais e económicos e de governance** que lhe são mais significativos atendendo, por um lado, aos impactos resultantes da sua atividade – **materialidade de impacto** – e, por outro, aos impactos no seu potencial de criação de valor a longo-prazo – **materialidade financeira**. Esta abordagem encontra-se alinhada com as normas GRI e com o conceito de dupla materialidade, decorrente da nova Diretiva de Reporte de Sustentabilidade Corporativa, da União Europeia

Processo de auscultação de *stakeholders* e análise de materialidade



Análise de benchmark: mapeamento de *stakeholders* e identificação de temas potencialmente materiais



Apuramento da materialidade de impacto: auscultação aos *stakeholders* via questionário online

60 *Stakeholders* auscultados



Apuramento da materialidade financeira: auscultação à gestão de topo (diretores) e Comissão Executiva em dois focus groups distintos

10 Diretores e Membros da Comissão Executiva Auscultados



Análise de materialidade



Discussão interna e **aprovação dos temas materiais** pela Comissão Executiva

Deste processo resultou a identificação de **16 temas materiais**, distribuídos por dois níveis de prioridade:

1 Temas Extremamente Significativos

A considerar amplamente na estratégia de negócio da empresa, através da definição de **políticas, objetivos, metas e planos de ação específicos**

- Ética, transparência e combate à corrupção
- Governance responsável
- Compliance
- Proteção de dados, privacidade e cibersegurança
- Gestão de crises, riscos e oportunidades
- Desempenho económico
- Acessibilidade e qualidade dos produtos e serviços
- Atração, desenvolvimento e retenção do talento
- Saúde e segurança no trabalho
- Direitos Humanos
- Consumo eficiente de energia

2 Temas muito significativos

Sobre os quais devem ser realizadas **ações e iniciativas**, ainda que de forma mais **desagregada e pontual**

- Cadeia de fornecedores responsável
- Diversidade e inclusão
- Envolvimento com a comunidade
- Emissões e alterações climáticas
- Gestão de resíduos e circularidade

Legenda:

- Temas económicos e de governance
- Temas sociais
- Temas ambientais

Além dos temas materiais, o processo de auscultação aos *stakeholders* e análise de materialidade permitiu, ainda, identificar os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** nos quais a Altice Portugal deve focar o seu contributo

Mais informações sobre o contributo da Altice Portugal para os ODS, [aqui](#).



→ ODS

→ O contributo da Altice



Garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas para todos

3.1 Energia e emissões



Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos

1.3 Desempenho económico

2. Gestão do talento



Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países

2. Gestão do talento

4. Gestão das relações com a comunidade



Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis

1.1 Ética e conduta

3.2 Resíduos e circularidade



Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos

3.1 Energia e emissões



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis entes para combater as alterações climáticas e os seus impactos

1.1 Ética e conduta

Procurando maximizar os seus impactos positivos, a Altice Portugal assume um conjunto de **compromissos e parcerias** na área da sustentabilidade:

Mais informações sobre os compromissos e parcerias de sustentabilidade da Altice Portugal [aqui](#).



WE SUPPORT





O desempenho da Altice Portugal em 2022

1 Gestão responsável do negócio

Eixos de Ação:

- Ética e conduta
- Direitos Humanos
- Proteção de dados, privacidade e cibersegurança
- Cadeia de fornecedores responsável
- Gestão dos riscos e oportunidades
- Desempenho económico

Desempenho:

0 casos de não conformidade com leis e regulamentos

22.262 solicitações recebidas através do canal da Provedoria do Cliente

2.630 M€ de receitas operacionais

Contributo para os ODS



2 Gestão do talento

Eixos de Ação:

- Diversidade e inclusão
- Apoios e benefícios aos colaboradores
- Formação e desenvolvimento
- Saúde e segurança dos colaboradores
- Envolvimento e Diálogo social

Desempenho:

36% dos colaboradores são mulheres

1,96% dos colaboradores são pessoas portadoras de deficiência

36 horas de formação por colaborador, em média

98,4% dos colaboradores com Acordo Coletivo de Trabalho

0 doenças profissionais

Contributo para os ODS



3 Gestão dos impactos ambientais

Eixos de Ação:

- Energia e emissões
- Resiliência às alterações climáticas
- Resíduos e circularidade

Desempenho:

-1% de energia consumida

+49% de energia renovável produzida

35.032 GJ de consumo de energia evitado através das medidas de eficiência energética

-19% de materiais utilizados nos processos (t)

-31% de resíduos produzidos (t)

Contributo para os ODS



4 Gestão das relações com a comunidade

Eixos de Ação:

- Qualidade e acessibilidade dos produtos e serviços
- Inovação
- Apoios à comunidade

Desempenho:

90,4% de cobertura de 5G

6.207.000 casas passadas com fibra

3.465.060€ investidos na comunidade

473.025 beneficiários

445 horas de voluntariado

Contributo para os ODS





1. Gestão responsável do negócio



1.1 Ética e conduta

- Direitos Humanos
- Proteção de dados privacidade e cibersegurança
- Cadeia de fornecedores responsável

1.2 Riscos e oportunidades

1.3 Desempenho económico



1. Gestão responsável do negócio



A atuação da Altice Portugal, em toda a sua cadeia de valor, rege-se por **um conjunto de valores éticos e de conduta fundamentais que marcam a sua identidade** e a diferenciam no universo empresarial, primando pela transparência, integridade, cumprimento legal e normativo e respeito pelos direitos de todas as pessoas

1.1 Ética e conduta

GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-27, GRI 2-28, GRI 3-3, GRI 308-1, GRI 410-1, GRI 414-1 e GRI 418-1

No âmbito da ética e conduta empresarial, a Altice Portugal procura implementar as melhores políticas, práticas e mecanismos, tendo como ambição a **permanente prevenção da prática de atos ilícitos, integridade, promoção da transparência e plena conformidade com a lei**

O Casos de não conformidade com leis e regulamentos



→ Códigos e políticas internas

Código de **Boa Conduta** para a Prevenção e Combate ao Assédio

Código de Conduta de **Responsabilidade Social** para Fornecedores

Código de **Ética** e de Conduta (revisado em 2022)

Plano de **Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações** Conexas (publicado em 2022)

Política de **Proteção de Dados Pessoais**



→ Auditorias e avaliações de conformidade

Auditorias internas

Auditorias a fornecedores

Auditoria SMETA



→ Sistema de denúncias, sugestões e reclamações

Canal para participação de ocorrências e denúncia de práticas indevidas

Canal da Provedoria do Cliente



Alinhamento com a Estratégia Nacional Anticorrupção 2020-2024

- Em 2022, o [Código Ética e de Conduta](#) foi revisto, por forma a assegurar o melhor alinhamento com [Estratégia Nacional Anticorrupção 2020-2024](#)
- Assim, o código que define as normas gerais, princípios e valores essenciais, aplicáveis a todos os colaboradores da Empresa, prevê o seguinte em matéria de prevenção da corrupção e infrações conexas:

Os colaboradores não devem aceitar ou recorrer a ofertas, pagamentos ou outros favores de clientes ou fornecedores ou atribuir contribuições monetárias ou outras a partidos políticos

Em caso de conflitos de interesses, devem os colaboradores comunicar às hierarquias e afastar-se dos processos de tomada de decisão da Empresa, que possam ser afetados. Do mesmo modo devem abster-se de exercer quaisquer funções fora da Altice Portugal, sempre as mesmas coloquem em causa o cumprimento dos seus deveres para com a Empresa, ou que possam colidir ou interferir com os seus objetivos

Estes princípios são materializados através do [Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas](#), publicado em 2022, que assenta na proibição de atos de conduta imprópria como suborno, corrupção e práticas de infrações conexas



O incumprimento deste Código pressupõe a responsabilização dos infratores nos termos das normas legais e regulamentares



SMETA

- A pedido do cliente Nestlé, a MEO realizou uma auditoria SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit), **que abrange práticas de negócio ético assentes em 4 pilares:** Práticas Laborais, Saúde e Segurança, Ambiente e Práticas Empresariais Éticas. O reconhecimento SMETA foi atribuído pela SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange), uma organização não lucrativa que promove melhorias nas práticas de negócio ético e responsável em todo mundo
- O processo de auditoria inclui a realização de entrevistas às direções responsáveis pelos temas relacionados com as práticas de negócio ético e uma visita às instalações da MEO. Contemplou, também, **a realização de entrevistas confidenciais, individuais e de grupo**, a cerca de 60 colaboradores escolhidos aleatoriamente pela equipa auditora da APCER (Associação Portuguesa de Certificação), **cujo objetivo foi fundamentalmente avaliar o cumprimento das obrigações legais da MEO para com os seus colaboradores, bem como os compromissos da empresa em termos de responsabilidade social e bem-estar dos mesmos**

A firmeza da cultura organizacional face aos valores e princípios assumidos nos diferentes códigos e políticas internas, é assegurada também através da consciencialização e formação periódica dos colaboradores nestas matérias

Até 2022 a gestão destas matérias na Empresa competia ao Gabinete de Direitos Humanos, Sustentabilidade & Inclusão, cuja missão era acompanhar a estratégia e os projetos alinhados com o compromisso de uma conduta empresarial responsável e de proximidade, de acordo com as melhores práticas de governance nacionais e internacionais, à Direção Corporativa e de Projetos e a outras direções de acordo com os temas em causa, nomeadamente a Direção Data Protection Officer e a Direção de Regulação, Concorrência e Jurídico.



As solicitações recebidas no canal de participação de práticas indevidas são geridas pela Direção Corporativa e de Projetos, que procede a uma primeira triagem de cada participação e, de acordo com o tema, envia a mesma para a área responsável pelo seu tratamento, acompanhando o processo até à sua resolução. No decorrer de 2022 foram rececionadas 46 participações (16 de Clientes, 1 de Corrupção, 3 de Fraude, 1 de Privacidade de Dados, 13 de Propriedade Privada, 9 de Via Pública, 2 de Recursos Humanos e 1 de Assédio). **A Comissão Executiva é, sempre que necessário, envolvida na definição de procedimentos de resolução**

As sugestões e reclamações e sugestões submetidas através do canal da Provedoria do Cliente, são tratadas por esta, podendo ser remetidas à Comissão Executiva para correção de decisões ou procedimentos inadequados no serviço de telecomunicações



22.262

Solicitações recebidas através do canal da Provedoria do Cliente

Direitos Humanos

Subscritora dos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas, nas áreas de Direitos Humanos, Práticas laborais, Ambiente e Anticorrupção, a **Altice Portugal integra em toda a sua cadeia de valor a defesa da ética no relacionamento com todos os stakeholders**, o respeito pelos direitos humanos, pelo trabalho, pela liberdade de associação e repudia o trabalho forçado sob qualquer forma, incluindo escravatura ou trabalho infantil



Não esquecemos os Direitos Humanos”

Campanha lançada pela MEO em parceria com a Amnistia Internacional aquando do Mundial de Futebol Qatar 2022, dando continuidade ao movimento iniciado pela MEO em 2018 para "humanizar" a sociedade

Utilizando o seu espaço mediático e apostando na comunicação, a MEO deu a conhecer o contexto de violação dos direitos humanos para a realização do campeonato, mobilizando e sensibilizando os portugueses para uma causa comum

Para reforçar a mesma mensagem junto dos colaboradores da Altice Portugal, foi desenvolvido um Calendário do Advento de Natal **“Humanize-se”** que, para além dos habituais chocolates, lembrou os 24 artigos da Declaração Universal dos Direitos Humanos

18,6%

dos colaboradores com reforço em formação de direitos humanos em 2022

Proteção de dados, privacidade e cibersegurança



Pela natureza da sua atividade, operações, produtos ou serviços, a Altice Portugal está naturalmente exposta a riscos referentes à gestão de dados, privacidade e cibersegurança

A Altice Portugal possui um conjunto de princípios fundamentais que orientam de forma holística comportamentos, recursos e controlos de cibersegurança consolidados na sua Doutrina Ativa. Além de estar em conformidade com a legislação nacional, regulamentos europeus, frameworks nacionais e internacionais (ENISA, NIST, SOC1 e SOC2, entre outros) e de seguir os controlos de segurança mais recomendados, a Doutrina Ativa da Altice Portugal procura, de forma o mais célere possível, dar a melhor resposta aos diferentes cenários de ataque por parte de hackers

- ISO 27001 Gestão da Segurança da Informação – contribui para a adequada mitigação e gestão do risco da empresa, respeitando os princípios fundamentais da segurança da informação (confidencialidade, integridade e disponibilidade)
- MEF 9 e MEF 14 (Metro Ethernet Forum) – garante que os serviços Ethernet atendam aos padrões internacionais e forneçam

Mais informação sobre segurança [aqui](#)

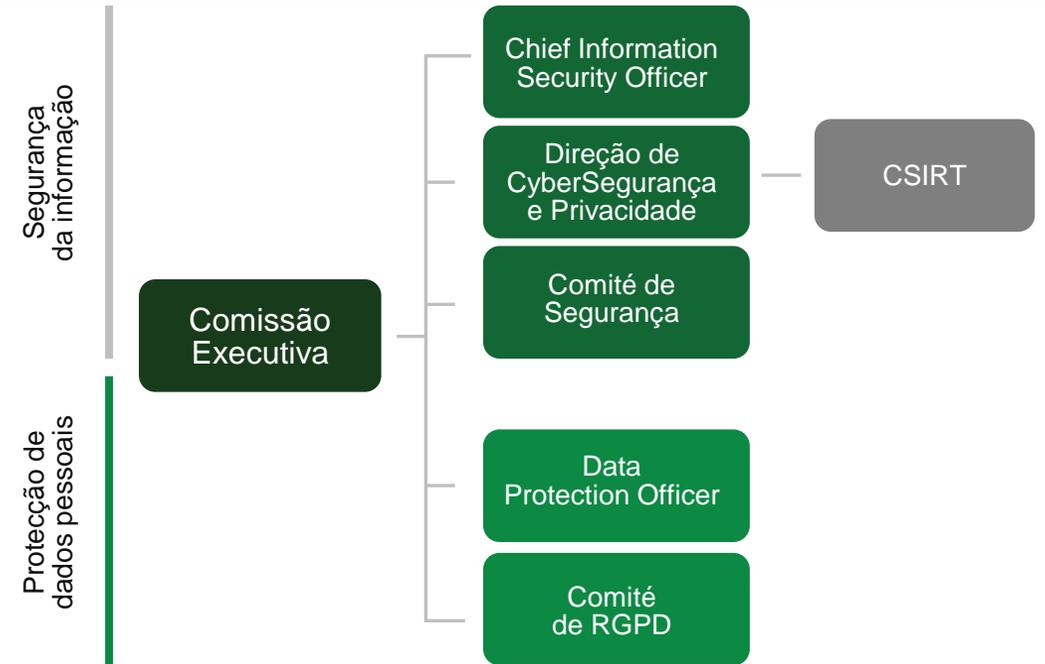


No que diz respeito à **defesa dos dados pessoais**, a Altice Portugal implementou **diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo**, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito

Também, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais do Cliente/ Utilizador em nome e por conta da Altice Portugal, **estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas** que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos Clientes/ Utilizadores)

Relativamente ao desenvolvimento e operacionalização do negócio, a segurança das tecnologias de informação e comunicação e a proteção de dados pessoais é assegurada pelo modelo de governance da Empresa para estas matérias, através da **implementação de um conjunto de políticas, que são permanentemente monitorizadas e revistas de acordo com as necessidades organizacionais**

Mais informações sobre a proteção dos dados pessoais [aqui](#)



**Política de
Segurança
da Informação**



**Política de
Proteção de
dados pessoais**

segurança

O **Comité de Segurança**, constituído pelos principais membros da Comissão Executiva, pelo **CISO (Chief Information Security Officer)**, DPO e principais áreas da organização, reúne pelo menos uma vez por ano, tendo como objetivo analisar o estado e Plano da CyberSegurança na organização. Este plano é desenvolvido e implementado pelo CISO, compreendendo os procedimentos e políticas de proteção das comunicações da Empresa, sistemas e ativos contra ameaças internas e/ou externas. A **Direção de CyberSegurança e Privacidade** conta com a CSIRT (Computer Security Incident Response Team), uma equipa especializada em segurança informática para tratar de forma eficiente todas as situações perigosas em sistemas de computadores, designadas por “Incidentes”. A CSIRT da Altice Portugal é membro da Rede Nacional CSIRT e acreditado pela TF CSIRT– Trusted Introducer

- Ao nível dos serviços prestados, a Altice Portugal dispõe de uma **Equipa de Resposta a Incidentes de Segurança Informática**, que atua no âmbito das redes e serviços, promovendo a segurança da Internet no país, especialmente no setor empresarial
- O **Comité RGPD** da Altice Portugal, composto pelos membros da Comissão Executiva e pelas Direções DCY, DRJ e DPO, é responsável pela supervisão e controlo de medidas técnicas e organizativas, que contribuam para a preservação dos dados pessoais, bem como pela definição de regras claras para o seu tratamento. O **Data Protection Officer**, por sua vez, gere comunicações relativas a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais



Em 2022 foi registada uma **data breach** em que estiveram envolvidos dados pessoais de colaboradores, em sequência da qual a Comissão Nacional de Proteção de Dados sugeriu a implementação de medidas técnicas de segurança adicionais. Não se verificaram divulgações, roubos ou perdas de dados pessoais cujos titulares sejam clientes



Cadeia de fornecedores responsável



A **responsabilidade da Altice Portugal** não se cinge somente às suas atividades e operações, **mas sim a toda a sua cadeia de valor**. Por este motivo, através dos seus processos de gestão de compras, importa-lhe influenciar positivamente os seus fornecedores no sentido de maximizar o seu contributo para um mundo mais justo e sustentável

Principais tipos de produtos e serviços adquiridos pela Altice



Serviços Gerais e de marketing



Equipamento comercial



Equipamento de infraestrutura



Serviços de informação e telecomunicações

67%

dos gastos com fornecedores locais



O modelo de compras da Empresa, que se encontra formalizado num guia próprio, ainda que centralizado, **prevê o envolvimento de múltiplos agentes**, nomeadamente das direções requisitantes. Deste modo, potencializa sinergias de negócio e, em simultâneo, garante uma relação integrada com os fornecedores



Todos os fornecedores, para o serem devem registar-se no site do [Clube de Fornecedores](#) e aderir aos requisitos legais, políticas e boas práticas aplicáveis, de entre os quais se destaca o [Código de Conduta e Responsabilidade Social para Fornecedores](#) que abrange normas e compromissos éticos, de direitos humanos e práticas laborais, saúde e segurança no trabalho e responsabilidade ambiental



Avaliação de fornecedores

Além da inclusão de requisitos ESG nos contratos com os principais fornecedores, a Altice Portugal avalia o seu desempenho, com base em critérios considerados mais críticos, previamente definidos pelas áreas de avaliação. Essa avaliação é realizada pelos departamentos ou áreas responsáveis pela gestão dos contratos

Esta avaliação é realizada, maioritariamente, com uma periodicidade anual pelos interlocutores/ avaliadores identificados pelos Departamentos /Áreas, **de acordo com os seguintes critérios e subcritérios:**

Pré-venda	Entrega	Pós-venda	Qualidade	Ambiente e SST
<ul style="list-style-type: none"> Proatividade / Inovação 	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento dos prazos definidos Cumprimento das quantidades adjudicadas Nível de cumprimento vs contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Nível de acompanhamento 	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade do produto/serviço fornecido Qualidade na assistência técnica Resposta a necessidades específicas Compliance com os requisitos de segurança da informação 	<ul style="list-style-type: none"> Compliance com os requisitos ambientais Compliance com os requisitos de Saúde e Segurança no Trabalho (SST)

Os critérios avaliados são ponderados de acordo com o tipo de aquisição e de acordo com o histórico das avaliações realizadas. **As ponderações dos subcritérios são definidas pelos avaliadores**

O resultado é apresentado numa escala entre 1 - Satisfaz Muito Pouco - e 4 - Satisfaz Muito Bem

Caso um fornecedor obtenha uma classificação inferior a 3, é registada uma não conformidade e esta avaliação é comunicada ao respetivo fornecedor, solicitando melhorias

139 fornecedores avaliados segundo critérios ambientais e de SST

No âmbito dos Sistemas de Gestão Ambiental (ISO 14001) e de Segurança e Saúde no Trabalho (ISO 45001) implementados, alguns fornecedores são auditados sobre estas matérias nos serviços prestados à Altice Portugal



1.2 Riscos e oportunidades

GRI 3-3, GRI 205-1 e GRI 201-2

Para salvaguardar a continuidade da sua capacidade de criação de valor para os seus stakeholders, a Altice Portugal monitoriza e avalia os fatores potenciadores de risco, assegurando a identificação de respostas, gestão e mitigação, de forma atempada e eficaz:



Da análise que decorreu no ano de 2022, em matéria de sustentabilidade, concluiu-se que os principais riscos e oportunidades estão relacionados com:

RISCOS

- Cibersegurança e privacidade de dados
- Incerteza geopolítica e macroeconómica
- Regulação
- Alterações climáticas/desastres naturais
- Concorrência de *players low cost*
- Requisitos de sustentabilidade na cadeia de fornecimento

OPORTUNIDADES

- 5G
- Transformação digital

A propósito da publicação e implementação do **Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR)** da Altice Portugal foi realizada uma análise mais aprofundada dos riscos relacionados com esses temas, nomeadamente ao nível das compras, relatório financeiro, contas a receber e créditos, gestão de tesouraria, função fiscal e legal, ativos fixos, gestão de existências e recursos humanos

Mais informações sobre os riscos relacionados com a corrupção e infrações conexas [aqui](#).





1.3 Desempenho económico

GRI 3-3 e GRI 201-1

→ 2022 iniciou com a motivação e esperança no futuro pós-pandemia, rapidamente abalada pelo redesenho do contexto geopolítico, a guerra na Ucrânia, a inflação galopante e a disrupção nas cadeias de abastecimento, que têm vindo a impactar, significativamente, a atividade das empresas. Ainda assim, a Altice Portugal registou um aumento de cerca de 14% nas suas receitas, para o qual contribuíram fortemente a diversificação do seu portefólio de serviços, cada vez mais digitais, a inovação e a qualidade do serviço

	2022	2021	2020
Receitas operacionais (M€)	2.629,5	2.313,6	2.121,2
Receitas face ao PIB Nacional ¹	1%	1%	1%
Investimento em Receitas Operacionais ²	18%	26%	22%
Custos com colaboradores (M€)	418,0	339,8	281,2
Custos em compras e subcontratação (M€)	798,9	666,0	566,7

→ O investimento realizado em 2022 centrou-se essencialmente no reforço da aposta na rede móvel, em infraestruturas "core" de última geração e na expansão de rede de fibra ótica em Portugal

	2022	2021	2020
EBITDA (M€)	906,5	853,2	833,6
CAPEX (M€)	482,8	602,0	465,7



¹ Fonte de informação: Pordata.
² Valores referentes ao ano de 2021 e 2020 atualizados.

2. Gestão do talento



- 2.1 Diversidade** e inclusão
- 2.2 Apoios e benefícios** aos colaboradores
- 2.3 Formação** e desenvolvimento
- 2.4 Saúde e segurança** dos colaboradores
- 2.5 Envolvimento** e diálogo social





2. Gestão do talento



A excelência e prosperidade do modelo de negócio da Altice Portugal depende intimamente do desempenho, conhecimentos, competências e envolvimento dos seus colaboradores. Assim, além dos deveres que lhe são legalmente aplicáveis, a Empresa deve procurar incrementar ativamente a qualidade de vida, a satisfação e valorização das suas pessoas, proporcionando um contexto organizacional diverso, estimulante, inovador, estável e saudável

2.1 Diversidade e inclusão

GRI 3-3 e GRI 405-1

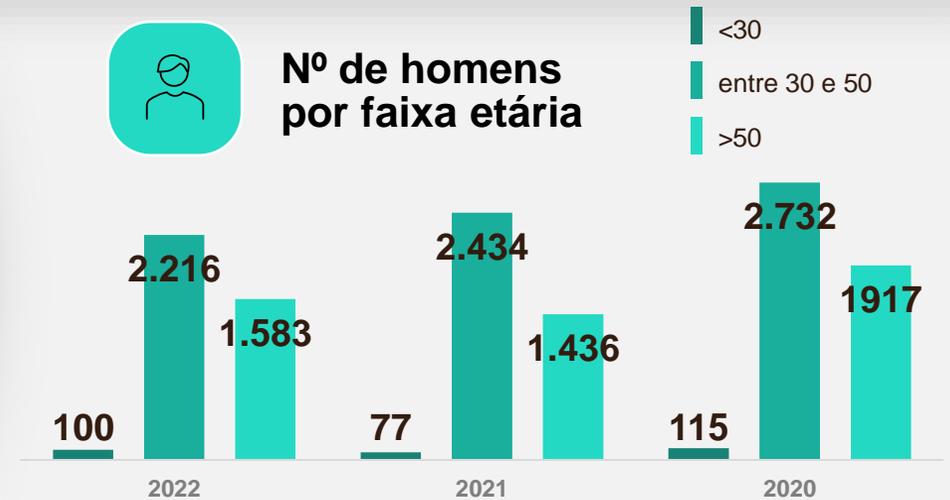
As oportunidades de recrutamento (internas e externas) e progressão da Altice Portugal são regidas por critérios de igualdade, sendo a inclusão viabilizada em todas as suas operações

6.126

→ Colaboradores

36%

→ são mulheres



Neste âmbito, a empresa participa e integra fóruns e iniciativas que impulsionam o debate, a partilha e a concretização de ações que contribuam para a igualdade de género. Além disso, possui um Gabinete de Direitos Humanos, Sustentabilidade e Inclusão que acompanha estas questões e dispõe de um [Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio](#), que prevê um conjunto de princípios e mecanismos de promoção da dignidade de homens e mulheres no ambiente de trabalho e que os protegem em caso de comportamento desviante, manifestado verbalmente, fisicamente, sexualmente ou de outra forma

Os Colaboradores são envolvidos e sensibilizados para estas temáticas através de ações de formação e comunicação, dirigidas, em particular, a colaboradores que exerçam cargos de chefia

1,96% → dos colaboradores são pessoas portadoras de deficiência



Além da diversidade de género, a atração de talentos diversos na Empresa é potenciada através de programas de empregabilidade específicos para pessoas com deficiência e para jovens

Programa Be Brave



Programa que resulta de uma parceria entre a Geodesia e a Valor T - agência de empregabilidade para pessoas com deficiência -, compreendendo um estágio de 12 meses, que inclui visitas a alguns locais icónicos, formação em *soft e hard skills* e momentos de acompanhamento e feedback



DarWin

Programa de Estágios Profissionais



Estágio com a duração de 12 meses, que proporciona aos jovens a primeira experiência profissional, compreendendo a exploração das diversas áreas comerciais e tecnológicas da Altice Portugal, iniciativas de team building, formação, voluntariado e mentoring

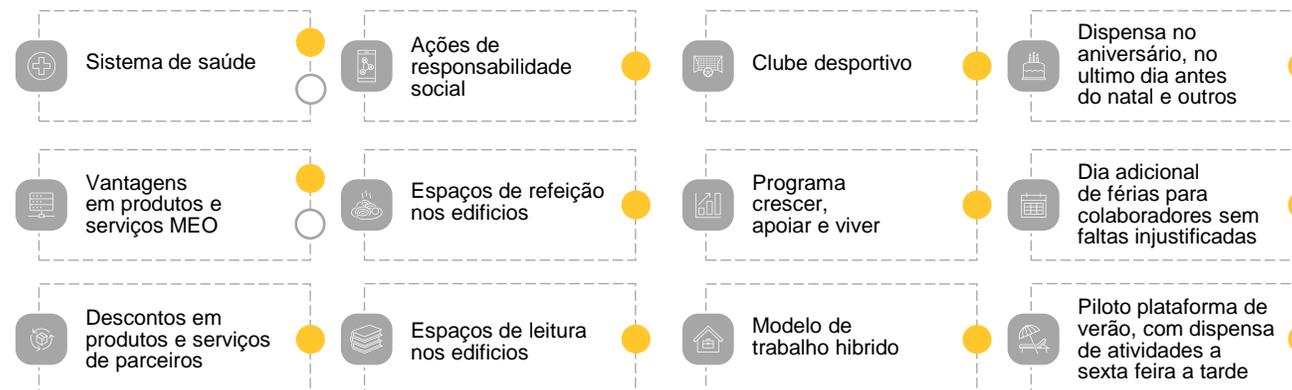


2.2 Apoios e benefícios aos colaboradores

GRI 3-3 e GRI 401-2



A Altice Portugal promove a satisfação dos seus colaboradores, disponibilizando, além da remuneração, um conjunto de benefícios que contribuem para a melhoria da sua qualidade de vida, nomeadamente nas vertentes de bem-estar e conciliação entre a vida pessoal e profissional



LEGENDA

● Disponíveis para os colaboradores a tempo inteiro ativos
○ Disponíveis para os colaboradores não ativos



Para ajudar os seus colaboradores a encontrar um melhor equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, a Altice Portugal criou o programa **"+ Perto"**, uma medida de flexibilização laboral, que prevê dimensões como o **"work@home"** - teletrabalho ocasional ou teletrabalho prolongado -, o **"HOTDesk"** - posto de trabalho rotativo - ou trabalho a partir de um **site mais próximo da área de residência do colaborador**

Além destas, a Altice Portugal tem também desenvolvido um conjunto de iniciativas de apoio à parentalidade. São exemplos destas iniciativas a oferta de um Kit Bebê após o parto, a atribuição de apoios e subsídios de estudo a crianças com necessidades educativas especiais e a atribuição de prémios de excelência a alunos com elevado desempenho

Mais informações sobre os benefícios da Altice Portugal aos seus colaboradores [aqui](#).





2.3 Formação e desenvolvimento

GRI 3-3, GRI 404-1, GRI 404-2 e GRI 404-3

A **valorização dos colaboradores** passa também pela **viabilização e estímulo a oportunidades de aprendizagem e crescimento**, que assegurem o acompanhamento da constante evolução tecnológica e dos desafios do mercado, pela adequabilidade dos conhecimentos e competências dos colaboradores às funções desempenhadas e que possam possibilitar o seu desenvolvimento pessoal e profissional. Neste âmbito, a Altice Portugal atribui a cada colaborador um plano de formação individual específico, com diferentes cursos e ações, focados em oito pilares estratégicos:



<p>Time to lead programa de liderança Programa que alavanca novas estratégias de atuação e liderança, através da abordagem às necessidades implícitas nos novos modelos e formas de trabalhar, nas novas relações entre elementos e equipas de trabalho e nas novas ideias e áreas de negócio por explorar e monetizar</p>	<p>Leadership Talks Sessões mensais dirigidas aos cargos de gestão da Altice Portugal, nas quais são abordados múltiplos temas que respondem a alguns dos desafios associados ao exercício da liderança</p>	<p>Workshops sobre Enviesamento Inconsciente Ação que visa promover a partilha de informação e a implementação de boas práticas sobre a diversidade e inclusão – definição, benefícios entre as chefias e conceitos associados (por exemplo: cadeia da discriminação, preconceitos, estereótipos e enviesamento inconsciente)</p>	<p>SER Formação que pretende estimular o desenvolvimento de competências consideradas críticas para a melhoria da capacidade de Gestão do Stress, nomeadamente ao nível da consciência corporal, gestão do pensamento e emoções, relação interpessoal e comunicação</p>
---	--	--	--

A aposta da Empresa ao nível da formação tem-se focado, cada vez mais, na digitalização, através da plataforma “Campus”, que contempla uma série de recursos interativos e formações e-learning, ou da plataforma de *gamelearn*, que disponibiliza três formações em modelo de gamificação, para as quais têm sido registados elevados níveis de participação.

O modelo de gestão do desempenho na Altice Portugal, designado de **GPS (Global Performance System)**, é constituído por 5 componentes: Indicadores Altice Portugal; Indicadores de Direção; Indicadores de Departamento; Avaliação de Desempenho Individual e Qualidade de Serviço

Em função do seu desenvolvimento e desempenho, os colaboradores são avaliados, em dois momentos formais, Segundo um conjunto de competências core em torno de cinco dimensões

100% dos colaboradores elegíveis abrangidos pelo processo de avaliação anual e intermédio de desempenho

AVALIAÇÃO INTERMÉDIA	
AVALIAÇÃO ANUAL	
Dimensões em análise	Feedback
Empresa	Identificação de comportamentos a destacar
Visão	Definição de estratégias para as áreas que necessitam de desenvolvimento
Cliente	
Empreendedorismo & Inovação	
Pessoas	

36 horas de formação em média por colaborador

2.4 Saúde e segurança dos colaboradores

GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9 e GRI 403-10

Enquanto entidade empregadora, manter o bem estar físico, mental e social dos seus colaboradores é uma das responsabilidades mais importantes da Altice Portugal

MODELO DE GOVERNANCE

ABORDAGEM À SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL DO NEGÓCIO

2. GESTÃO DO TALENTO

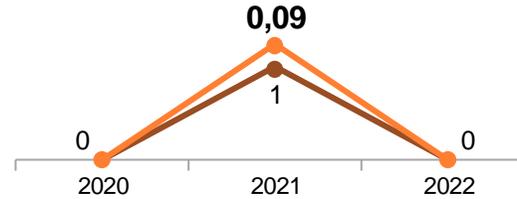
3. GESTÃO DOS IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

ANEXOS



Nº e índice de **óbitos resultantes de acidentes de trabalho** ³

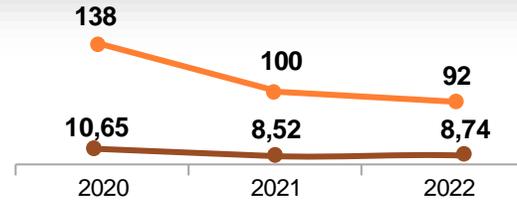


Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho

Nº de óbitos resultantes de acidente de trabalho



Nº e índice de **acidentes de trabalho de comunicação obrigatória** ⁴

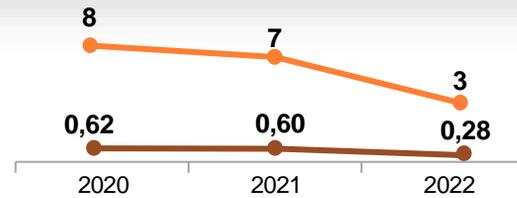


Nº de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória

Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória



Nº e índice de **acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) - mais de 6 meses de baixa** ⁵



Nº de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) - mais de 6 meses de baixa

Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) - mais de 6 meses de baixa



Outros indicadores de sinistralidade

Dias perdidos devido a acidentes de serviço com baixa médica ⁶

Taxa de sinistralidade ⁷

	2022	Homens		Mulheres	
		2021	2020	2021	2020
Dias perdidos devido a acidentes de serviço com baixa médica ⁶	1.847	2.484	2.248	209	472
Taxa de sinistralidade ⁷	1,96	2,19	2,09	0,26	0,42

³ O índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho, o índice de acidentes de trabalho com consequências graves (exceto óbitos) e o índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória são reportados com base em 1 000 000 horas trabalhadas. O óbito registado em 2021 resultou de um acidente de viação.

⁴ São considerados acidentes de trabalho de comunicação obrigatória todos os que resultam em dias perdidos.

⁵ São considerados acidentes de trabalho com consequências graves (exceto óbitos) aqueles que resultam em incapacidade permanente (parcial ou total) ou num período de ausência superior a 6 meses.

⁶ São dias perdidos os que correm, a partir do dia seguinte à ocorrência do acidente de trabalho.

⁷ A taxa de sinistralidade diz respeito apenas a colaboradores com vínculo laboral direto à Altice Portugal, incluindo todos os acidentes de trabalho ocorridos em serviço, que originaram incapacidades temporárias absolutas. O reporte é baseado em 200 000 horas trabalhadas.



ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

A Empresa possui uma **Comissão para a Segurança e Saúde no Trabalho** que reúne mensalmente e é constituída por representantes dos trabalhadores e representantes da MEO. Conta também com uma **Comissão de Trabalhadores**, constituída pelos seus representantes, que reúne mensalmente com representantes da Gestão da Empresa

A MEO, a Geodesia, a Altice Labs e a Altice Cuidados de Saúde detêm um sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho certificado pela norma **ISO 45001**

Todas as instalações, atividades e serviços da Altice Portugal, estão sujeitos a um processo regular de identificação de perigos e apreciação dos riscos, do qual resultam relatórios, que incluem a definição de medidas de mitigação e controlo dos mesmos. **O acompanhamento e monitorização da implementação dessas medidas é assegurado pelo Departamento de Gestão da Segurança no Trabalho**

Ademais, através da **Altice Cuidados de Saúde (ACS)**, a Empresa **oferece aos seus colaboradores um portefólio completo de serviços**, prestados por uma equipa altamente qualificada composta por médicos do trabalho, enfermeiros e outros técnicos de saúde. Os serviços estão disponíveis nos oito centros clínicos que a ACS dispõe - no Continente e nas Regiões Autónomas - ou na Unidade Móvel de Saúde, devidamente equipada, cumprindo os requisitos legais definidos para a realização de exames de saúde

Para além dos exames de medicina ocupacional legalmente obrigatórios em Portugal, a **equipa assegura ainda a articulação com as entidades competentes na área da saúde ocupacional**. No caso de suspeita de doença profissional, os médicos do trabalho analisam, identificam e procedem à comunicação obrigatória à **Direção Nacional de Proteção de Riscos Profissionais (DNPRP)** com vista à sua confirmação e tratamento de reabilitação inerente



Identificação de perigos e análise dos riscos

Com base no conhecimento das atividades e instalações



Definição de medidas adequadas de prevenção e controlo

Por exemplo: definição de especificações técnicas; seleção e atribuição de equipamentos de proteção individual; substituição de elementos perigosos e organização do trabalho





Programas de Prevenção e Promoção da Saúde ↓

Programas de incentivo e sensibilização dos colaboradores para a adoção de estilos de vida saudáveis, que minimizem o risco de doenças crónicas. A implementação desses programas fortalece o **vínculo trabalhador/empresa, contribuindo para o bem-estar, combate ao absentismo, aumento da produtividade, redução de acidentes de trabalho e enriquecimento da sociedade em geral.** Nesse contexto, estão disponíveis os seguintes tipos de rastreios: **cardiovascular, avaliação da composição corporal, dependência tabágica, stress, qualidade do sono e memória**

saúde

0

Novos casos de doenças profissionais registados

2.5 Envolvimento e diálogo social

GRI 3-3, GRI 2-30

Com o propósito de aferir continuamente as necessidades e expectativas do seu capital humano e de apurar oportunidades de melhoria, a Empresa fomenta o diálogo com os seus colaboradores. Para o efeito, conta com um **Conselho Consultivo para as Relações Laborais**, que assegura a comunicação entre os colaboradores e a gestão de topo, e realiza reuniões regulares entre a Comissão Executiva, os órgãos representativos dos trabalhadores e as organizações sindicais. A Altice Portugal promove a liberdade de associação dos seus colaboradores

social

98,4%

Dos colaboradores com acordo coletivo de trabalho

Inquérito de Clima Organizacional ↓

Procurando compreender a perceção dos colaboradores sobre as diversas áreas de relevância para a Altice Portugal e as suas expectativas para o futuro, **em 2022 a Altice Portugal desenvolveu um Inquérito de Clima Organizacional, através do qual consultou os seus colaboradores de forma confidencial**

3. Gestão dos impactos ambientais



3.1 Energia e emissões

- Gestão dos riscos decorrentes das alterações climáticas

3.2 Resíduos e circularidade





3. Gestão dos impactos ambientais



A Altice Portugal acredita que o sucesso do seu negócio não deve ser alcançado em prejuízo do meio ambiente. Por este motivo, a Empresa tem vindo a **empenhar esforços na minimização da sua pegada ambiental**

3.1 Energia e emissões

GRI 3-3, GRI 201-2, GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5 e GRI 305-6

Sendo uma empresa no setor das tecnologias e telecomunicações, os maiores impactos ambientais da Altice Portugal estão relacionados com o seu consumo de energia e emissões produzidas

1.123.090 GJ

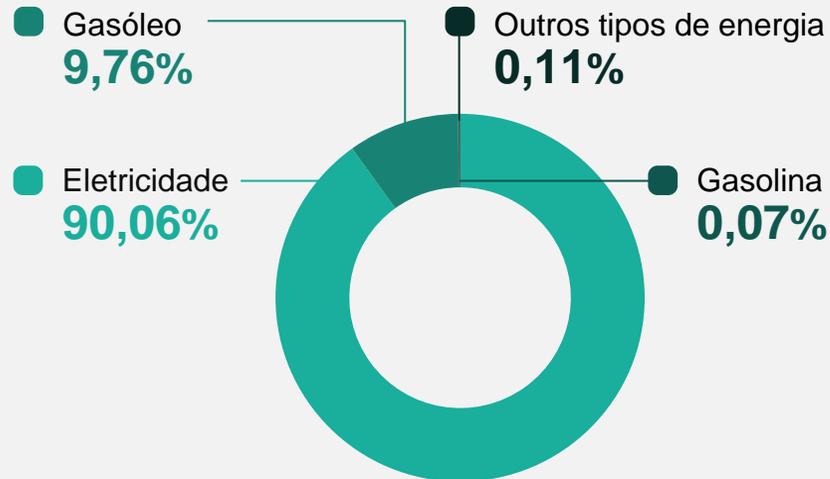
→ de energia consumida

61%

→ com origem em fontes renováveis



Consumo de energia (GJ)



Emissões de GEE (tCO₂e)





Se por um lado, em 2022 não foi possível assegurar a compra de 100% de energia com origem em fontes renováveis, o que levou a um crescimento acentuado das emissões de âmbito 2, por outro a Empresa aumentou em 49% a sua produção de energia renovável

A Altice Portugal reviu e atualizou a sua metodologia de cálculo das emissões de âmbito 3⁸, considerando agora as seguintes categorias



877.762
tCO₂e
de emissões
de âmbito 3

697.365 tCO₂e
Compra de bens
e serviços

66.739 tCO₂e
Compra de
bens de capital

16.206 tCO₂e
Outras emissões
relacionadas
com a energia

794 tCO₂e
Transporte
a montante

55 tCO₂e
Resíduos

407 tCO₂e
Viagens
de negócios

356 tCO₂e
Franchises

2.789 tCO₂e
Viagens pendulares

39.085 tCO₂e
Ativos alugados
a montante

5.345 tCO₂e
Transporte
a jusante

48.276 tCO₂e
Uso de produtos
vendidos

269 tCO₂e
Fim de vida

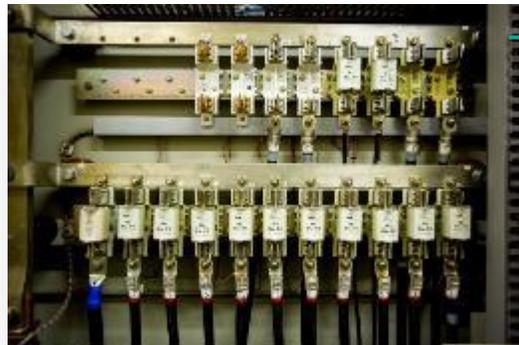
76 tCO₂e
Ativos Alugados
a jusante

5.596 GJ
de energia renovável
produzida



Procurando melhorar o seu desempenho nestas matérias, a Altice Portugal tem vindo a projetar e a executar um conjunto de alterações aos seus edifícios e espaços, com o **objetivo principal de melhorar a sua eficiência energética**. De acordo com as necessidades de cada espaço e com as soluções propostas em relatórios de auditorias energéticas, são implementadas medidas como a substituição de sistemas de iluminação por iluminação LED, substituição de equipamentos de ar frio, AVAC e ar condicionado. **Também no âmbito das suas operações e serviços a Empresa tem implementado medidas de melhoria da eficiência**

35.032 GJ
de consumo de energia
evitado através das medidas
de eficiência energética



Operação D'Alicate

Projeto que garante a retirada de equipamentos antigos, energeticamente menos eficientes



Projeto FUDOKA

Sites com Futuro
Programa que contempla a integração de novos armários Huawei MTS em sites MEO, equipados com baterias de lítio, para melhorar a resiliência e eficiência energética da operação

⁸ As emissões de âmbito 3 apresentadas referem-se somente às atividades da cadeia de valor da MEO.



A MEO, comprometeu-se em 2022 com a Science Based Initiative Targets (SBTi), estabelecendo um conjunto de metas para reduzir as suas emissões até 2030, tendo como ano base 2019

1

A MEO compromete-se a **reduzir as emissões absolutas de GEE dos âmbitos 1 e 2 em 47%** até 2030

2

A MEO compromete-se a ter, até 2030, um **grupo de fornecedores, correspondente a 67%** dos gastos com bens e serviços, com **science-based targets** definidos

Para alcançar os objetivos a que se propõe, não se limitando aos mesmos, a Empresa envolve os seus colaboradores na adoção de práticas mais sustentáveis, através da monitorização dos consumos de combustível das suas viaturas e as emissões de CO₂ associadas e aumentou o número de lugares disponíveis para bicicletas e trotinetes, incitando a sua utilização pelos colaboradores

Gestão dos riscos decorrentes das alterações climáticas

As alterações climáticas acarretam inúmeros riscos que afetam significativamente a rede de telecomunicações, os sistemas de tecnologia da informação, a cadeia de fornecimento e os colaboradores da Altice, os quais podem culminar em falhas ou interrupções nos serviços prestados e consequentemente aumentar custos, reduzir a receita e impactar negativamente na reputação da Altice Portugal

Tendo como objetivo o controlo e mitigação destes riscos, a Altice Portugal definiu uma estratégia que prevê as seguintes componentes

Planos de continuidade de negócios e procedimentos operacionais

Aumentar a resiliência da rede e dos sistemas de informação, melhorando a capacidade de resposta a eventos climáticos extremos

Programas de eficiência energética e monitorização

Reduzir a pegada de carbono

Serviços

Ajudar os clientes a minimizar as suas necessidades de energia (por exemplo: a instalação de equipamentos mais eficientes ou desenvolvimento de serviços de IoT que usam inteligência de rede)

Grupos de trabalho

Identificar, analisar e avaliar os principais impactos e vulnerabilidades em relação às alterações climáticas

Medidas de proteção de infraestrutura e resiliência

Melhorar a capacidade de adaptação às alterações climáticas

3.2 Resíduos e circularidade

GRI 3-32, GRI 306-1, GRI 306-2 e GRI 306-3

Das operações da Altice Portugal decorrem, também impactos significativos em matéria de produção de resíduos. Com esta consciência, a Empresa procura reduzir à partida o seu consumo de materiais, através da redefinição de processos, com foco na **digitalização** e **desmaterialização**, e **maximizar o tempo de vida útil dos equipamentos**, priorizando a sua reutilização, revenda ou reciclagem

	2022	2021	2020
Materiais utilizados nos processos (t)	14.470	17.890	15.856
Baterias (infraestrutura de rede)	313	137	139
Equipamentos elétricos e eletrónicos	2.827	3.419	2.792
Papel/Cartão	388	317	700
Plásticos	237	161	143
Infraestruturas de suporte à atividade⁹	10.705	13.856	12.082
Bens semimanufaturados ou peças (t)	558	527	497
Baterias (rede de distribuição)	11	12	14
Equipamentos elétricos e eletrónicos (rede de distribuição)	547	515 ¹⁰	483
Materiais utilizados para packaging (t)	285	342	366
Papel/Cartão	227	273	286
Plástico	17	9	21
Madeira	41	60	59

⁹ Inclui cabos de cobre, cabos de fibra ótica, cabos TEDS, TE1SE, postes telefónicos e metais.

¹⁰ Valor atualizado.



→ A **Altice Portugal facilita o acondicionamento de equipamentos elétricos e eletrónicos.** Este processo inclui a avaliação, recuperação e reutilização dos equipamentos devolvidos pelos clientes no âmbito da oferta de televisão, **prolongando a vida útil de milhares de CPE**

→ A **Empresa tem também investido na expansão da Safebox a todas as suas lojas**, iniciativa que promove a substituição de caixas de cartão por caixas de plástico reutilizáveis

→ Para identificar oportunidades de melhoria no processo de gestão de resíduos dos seus edifícios, a Empresa realiza auditorias aleatórias aos serviços de limpeza, analisando regularmente o processo de segregação dos resíduos

426.403

→ CPEs
recondicionados

	2022	2021	2020
Produção de resíduos perigosos (t)	121	129	89
Baterias	120	128	89
Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos	0,7	0,6	0,14
Produção de resíduos não perigosos (t)	1.750	2.567	2.291
Papel/Cartão	58	95	111
Plástico	15	23	33
Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos	579	587	516
Resíduos de infraestrutura de apoio à atividade	1.048	1.745	1.555
Madeiras	50	117	76



Adicionalmente, a Empresa desenvolve ações de sensibilização ambiental para melhorar a gestão de resíduos

4. Gestão das relações com a comunidade



4.1 Comunicações e tecnologia para todos

- Inovação

4.2 Apoios concedidos





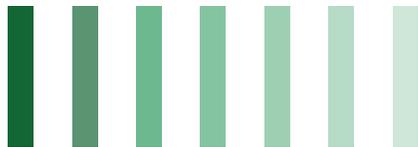
4. Gestão das relações com a comunidade



A Através da transformação tecnológica e digital e da inovação a Altice Portugal ambiciona contribuir para uma sociedade mais humana, inclusiva e sustentável, estando, **portanto focada na qualidade acessibilidade dos seus produtos e serviços**

4.1 Comunicações e tecnologia para todos

GRI 3-3, GRI 203-1,
GRI 203-2 e GRI 413-1



Os serviços de telecomunicações da Altice Portugal, prestados pela MEÓ, de acordo com a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), continuam a liderar em todos os segmentos de clientes. **Este reconhecimento confirma o posicionamento da Empresa na vanguarda da tecnologia**, ancorada numa oferta de **serviços de referência reconhecida nos vários segmentos**

É também reflexo da bem-sucedida tentativa de levar a nova geração de **fibra ótica a mais de 6,2 milhões de lares**, da **modernização da rede móvel e investimento em 5G**, e do **desenvolvimento de novas soluções** e serviços inovadores que vão ao encontro das **necessidades dos clientes**

Serviços móveis



Acessos móveis utilizados

39,0%
-1,2 p.p.

Serviço de distribuição de sinais de televisão por subscrição



Total de assinantes de TV por subscrição

41,1%
+0,5 p.p.

Serviço de acesso à internet em local fixo



Tráfego de acesso à internet em banda larga fixa

39,9%
+1,3 p.p.

Serviço telefónico fixo



Clientes de acesso direto

41,8%
0,0 p.p.



Altice Portugal, continua a apostar na **descentralização geográfica** e na **transformação digital** do país como um todo, investindo na melhoria das suas infraestruturas fixas e na expansão da rede de fibra ótica. A empresa tem liderado no lançamento de todas as redes de nova geração da rede móvel incluindo o 5G

	2022	2021	2020
Infraestruturas de serviço móvel (população coberta)			
4G	99,9%	99,8%	99,6%
4G+	- ¹¹	94,7%	89,2%
5G	90,4%	-	-
Infraestruturas de serviço fixo			
Fibra - FTTB/FTTH - (total de casas passadas – inclui fibra partilhada)	6.207.000	6.010.008	5.602.172

Ukrainian Joint Statement

Assinatura, no âmbito do contexto de guerra vivido na Ucrânia, da “Declaração Conjunta Ucraniana”, que estabelece uma abordagem coordenada por operadoras ucranianas e europeias para continuar a disponibilizar serviços de comunicação de baixo custo para a população residente na Ucrânia e ucranianos deslocados

Inovação

Na prossecução da sua missão, a inovação assume-se como um importante pilar estratégico através do qual a empresa antecipa necessidades, responde aos desafios tecnológicos. Através da **Altice Labs**, certificada pela norma **NP4457 Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação**, a Empresa impulsiona o desenvolvimento tecnológico com a intenção de melhorar a vida das pessoas e contribuir para o desenvolvimento da sociedade, investindo continuamente em investigação e inovação

As **atividades de inovação** são geridas e monitorizadas, por forma a gerar uma cadeia de interações entre as principais **competências da Altice Portugal** e todos os agentes do seu ecossistema – como institutos de investigação de referência (IPN - Instituto Pedro Nunes, o INESCtec e a Fraunhofer Portugal e o Instituto de Telecomunicações), instituições de ensino superior e empresas nacionais e internacionais –, **reunindo em torno de um só objetivo as competências necessárias para chegar a soluções inovadoras**

Mais informações sobre a Altice Labs [aqui](#).

→ Augmanity - Augmented Humanity

Projeto Augmanity que pretende responder aos principais desafios da gestão de pessoas na indústria, sem descuidar a eficiência energética das fábricas, nomeadamente, através de:

- Desenvolvimento de tecnologias relevantes que tornem os locais de trabalho mais atraentes no futuro
- Otimização da definição das tarefas de trabalho de forma a minimizar ou eliminar os problemas de saúde decorrentes do trabalho árduo e intensivo, por via da melhoria da ergonomia
- Redução das atividades monótonas ou eliminação da frustração dos associados associada às “atividades residuais”
- Desenvolvimento de tecnologia apropriada que permita que a força de trabalho existente esteja preparada para o novo paradigma de digitalização
- Utilização de ferramentas inteligentes para medir ou mesmo promover o engagement personalizado dos colaboradores
- Aproveitamento máximo da integração dos sistemas físicos cibernéticos e a ultra conectividade na cadeia de valor industrial



→ Solução de Telemetria de Água

Solução disponibilizada no **portefólio da Altice Empresas**, que surgiu em resposta às necessidades dos clientes, com o propósito de **contribuir para a redução de perdas e desperdício de água** e, em simultâneo agilizar leituras dos consumos de água dos contadores, **possibilitando a sua realização de forma remota**

A mesma é **composta por um portal de gestão**, desenhado com base nos requisitos de clientes e construído sobre uma plataforma de Internet of Things (IoT) e integra equipamentos de telemetria de água que podem ser acoplados diretamente em contadores de água da marca JANZ ou **através de um equipamento universal** que se liga a qualquer contador. Dentro do equipamento é colocado um cartão IoT, com a conectividade NB-IoT, para que possa ser feita **a comunicação entre o equipamento e o portal**

4.2 Apoios concedidos

GRI 3-3 e GRI 413-1

No sentido de **maximizar o seu propósito**, a Altice Portugal, recorrendo aos seus recursos e know how, apoia e desenvolve um conjunto de **projetos e iniciativas sociais**.

Para o efeito, conta ainda com a **Fundação Altice**, que desenvolve acordos de parceria com organizações relevantes para a implementação dos seus principais projetos e atividades, como é o exemplo da Direção Geral da Educação para desenvolvimento de projetos na área educativa (Khan Academy, Teleaula, Soluções de Acessibilidade, etc.), de **Centros de formação de professores para a capacitação de professores sobre os projetos desenvolvidos para as escolas**, nomeadamente a Khan Academy, da Universidade Aveiro para desenvolvimento da infraestrutura “CAMPUS by Fundação Altice”, ou da Federação das Associações Portuguesas de Paralisia Cerebral, entre outras

Mais informações sobre a
Fundação Altice Portugal [aqui](#)



Khan Academy

3.465.060€
investidos na
comunidade

473.025
beneficiários



No âmbito da **inclusão digital e acessibilidade às comunicações a pessoas com necessidades especiais**, a Empresa desenvolveu o **Programa Includi**, o mais completo programa de apoio e acessibilidade à comunicação através da tecnologia para cidadãos com deficiência que existe em Portugal, que se divide em três grandes áreas:



 Serviços	<p>→ Subsídio parcial das mensalidades de todos os tipos de serviços MEO, para pessoas com deficiência, incapacidade ou em situação vulnerável</p>
 Soluções	<p>→ Subsídio parcial de produtos líderes de Mercado que permitem a acessibilidade digital e a comunicação aumentativa ao computador, telemóvel, tablet e telefone fixo</p>
 Iniciativas	<p>→ Tecnologias e iniciativas desenvolvidas por iniciativa da Fundação Altice e livremente disponibilizadas a todos os que delas necessitam</p>



Teleaula

Sistema pensado para estudantes que estejam impossibilitados de assistirem presencialmente às aulas, por motivos de doença grave ou incapacidade, permanentes ou temporárias. Esta solução foi desenvolvida pela Altice Labs a pedido da Fundação Altice. A TeleAula está integrada na plataforma “Campus by Fundação Altice” permitindo que vários alunos possam ligar-se a uma sala de aula, gravação da aula para visionamento diferido, controlo-remoto da câmara, partilha de documentos, etc.



Magic Contact

Aplicação android idealizada pela Fundação Altice, que permite a acessibilidade, via smartphones e tablets android, a pessoas com limitações de mobilidade fina ou sem mobilidade dos membros superiores. É uma ferramenta de comunicação aumentativa completa, com menus fáceis e configurável. O Magic Contact está disponível gratuitamente na Play Store da Google



Atendimento Presencial a Surdos

Videochamada para um intérprete de língua gestual Portuguesa usando um telemóvel que permite à pessoa surda comunicar com o comercial que ouve a voz do intérprete no auricular



Audiozapping

Funcionalidade que permite que os cegos tenham um retorno auditivo de diversas funções do comando MEO TV. Por exemplo ao mudar de canal é verbalizado qual o número e o nome do canal através do som do equipamento de TV



A propósito do Programa Incluir, a **Altice Portugal** estabeleceu parcerias ativas com organizações como as **Associações Portuguesas de Paralisia Cerebral** (25 delegações), **CRTIC** (centro de prescrição de tecnologias de acessibilidade para escolas) e **RBE** (Rede de Bibliotecas Escolares)

Em 2022, atendendo à situação de guerra vivida na Ucrânia, a MEO procurou, unir os seus clientes no **apoio à população ucraniana**

Ajuda para a Ucrânia | Programa MEOS

Campanha promovida pela AMI, na qual foi dada a possibilidade aos clientes do Programa MEOS de serem solidários para com o povo ucraniano, convertendo os seus pontos MEOS em donativos. Esta **campanha solidária** resultou na angariação, em menos de 1 semana, de €75.000 que permitiram fazer chegar medicamentos e bens de primeira necessidade à Ucrânia e apoiar os **refugiados na fronteira com a Hungria**

→ Voluntariado corporativo

No âmbito do envolvimento dos seus colaboradores a Altice Portugal disponibiliza um **banco anual de seis dias trabalho** para a participação em iniciativas de **voluntariado corporativo**. Depois de superadas as condicionantes impostas pela pandemia, que limitou as atividades nesta área, em 2022 as ações de voluntariado foram retomadas, incluindo dádivas de sangue, campanhas do Banco Alimentar, voltas solidárias em parceria com a Legião da Boa Vontade, entre outra

445
horas de
voluntariado

166
voluntários

Eu sou Digital

Programa que se insere no âmbito do mês das Competências Digitais e que conta com uma parceria entre a MEO, a GNR e o Movimento pela Utilização Digital Ativa (MUDA), ajudando, de forma simples e gratuita, pessoas com mais de 45 anos que quisessem dar os primeiros passos na Internet de forma segura. Os colaboradores MEO foram desafiados a **dar formação aos “novos digitais”**, para lhes ensinar diversos conteúdos relacionados com a Internet. Os alunos inscritos aprenderam, durante duas horas, a pesquisar informação na internet, a funcionar com o e-mail e com uma rede social e interiorizaram as **principais noções de segurança e privacidade no online**



Call Center Gala dos Sonhos

Participação dos colaboradores **voluntários Altice Portugal** (colaboradores, familiares e amigos) no atendimento do Call Center da 2ª Gala dos Sonhos para angariação de donativos para a **Associação Sara Carreira (ASC)**. Esta Associação tem como principal missão apoiar crianças e jovens com poucos recursos na concretização dos seus sonhos, **fazendo-os evoluir e apoiando-os ao longo da sua formação, através de bolsas de estudo**



ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

Anexos



- Sobre este **relatório**
- Tabela **GRI**
- Tabela de correspondência **SASB**



Anexos

Sobre este relatório

Mais informações sobre a
auscultação às partes interessadas
realizada em 2022 [aqui](#)

- O presente **relatório consolida as informações económicas, de governance, sociais e ambientais** identificadas como mais relevantes para a Altice Portugal, referentes ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2022
- O relatório foi elaborado em conformidade com as normas da **Global Reporting Initiative (GRI)**, padrão internacional para o reporte de sustentabilidade. Neste âmbito, a sua estrutura espelha a abordagem e desempenho da Altice Portugal relativos aos temas materialmente relevantes, atendendo aos impactos decorrentes da sua atividade e àqueles que afetam o seu potencial de criação de valor, apurados através da auscultação às partes interessadas, realizada em 2022. Além disso, responde aos requisitos do **referencial SASB** para o setor dos serviços de telecomunicações e concede uma visão daquele que é o contributo da Altice Portugal para o cumprimento dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**
- A Comissão Executiva entende que a informação aqui contida reflete de forma verdadeira e apropriada o desempenho da Empresa nestas matérias, oferecendo uma visão geral realista e confiável das suas políticas, procedimentos, gestão, práticas e indicadores de desempenho, em conformidade com as normas e diretrizes de referência adotadas.
- A informação **não foi sujeita a verificação externa**
- Qualquer pedido de esclarecimento poderá ser remetido via email para: sustentabilidade@telecom.pt.





ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

Tabela GRI

Declaração de utilização

A Altice Portugal relatou em conformidade com os GRI Standards para o período compreendido entre os dias 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2022

GRI 1 utilizado

GRI 1: Fundamentos 2021

Norma setorial aplicável

-

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021			
2-1 Detalhes da Organização	Altice Portugal, S.A. Av. Fontes Pereira de Melo, 40 S. Jorge de Arroios, Lisboa, Portugal As operações da Altice Portugal localizam-se em Portugal, mercado ao qual a Empresa atende	-	-
2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	Anexos - Sobre este Relatório	-	-
2-3 Período de relato, frequência e contactos	Anexos - Sobre este Relatório	-	-
2-4 Reformulação das informações	Anexos - Sobre este Relatório	-	-
2-5 Verificação externa	Anexos - Sobre este Relatório	-	-
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	-
2-7 Colaboradores	Ver tabela abaixo	-	6



	2022		2021		2020				
Total de colaboradores por contrato de trabalho	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Contrato permanente	3.877	2.225	6.102	3.901	2.212	6.113	4.715	2.811	7.526
Contrato temporário	22	2	24	46	27	73	49	39	88
Total de colaboradores por tempo de trabalho	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Full-time	3.896	2.221	6.117	3.945	2.232	6.177	4.760	2.839	7.599
Part-time	3	6	9	2	7	9	4	11	15
CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO						OMISSÃO	UNGC	
2-8 Trabalhadores que não são colaboradores	A Altice Portugal a 31 de dezembro de 2022, contava com cerca de 10.200 trabalhadores que não são colaboradores (FTEs) , que desempenham essencialmente funções nas lojas, call center, Field Force e logística.						-	-	
2-9 Estrutura de <i>governance</i> e sua composição	Modelo de Governance						-	-	
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de <i>governance</i>	O Conselho de Administração é nomeado pelos Acionistas . A Comissão Executiva é nomeada pelo Conselho de Administração . Mais informações sobre as atribuições de cada membro dos órgãos de <i>governance</i> aqui .						-	-	
2-11 Presidente do mais alto órgão de <i>Governance</i>	O Presidente do Conselho de Administração não integra a Comissão Executiva .						-	-	
2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de <i>governance</i> na supervisão da gestão dos impactos	Modelo de Governance – Governance de Sustentabilidade						-	-	



ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Modelo de Governance – Governance de Sustentabilidade 1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	-
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governance no relato de sustentabilidade	Anexos - Sobre este Relatório	-	-
2-15 Conflitos de interesse	A Altice Portugal, assim como todos os seus colaboradores, deve assegurar o cumprimento escrupuloso das normas legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade. Os colaboradores do Grupo Altice Portugal devem abster-se de participar ou manter quaisquer contratos ou transações com entidades com as quais o Grupo mantenha relações comerciais em condições diferentes das normais de mercado que não lhes seriam aplicáveis caso não existissem tais relações comerciais.	-	-
2-16 Comunicação de preocupações críticas	A Altice Portugal – Envolvimento com os stakeholders 1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	-
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governance	Modelo de Governance – Governance de Sustentabilidade	-	-
2-18 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governance	-	Informação confidencial	-
2-19 Políticas de remuneração	-	Informação confidencial	-
2-20 Processo para determinação da remuneração	-	Informação confidencial	-
2-21 Rácio da remuneração total anual	-	Consolidação da informação indisponível. A Altice pretende trabalhar no apuramento das mesmas nos próximos anos.	-
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Mensagem da CEO	-	-



ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
2-23 Políticas	1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	1,2,3,4, 5, 6,7 e 10
2-24 Incorporação de Políticas	1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	-
2-25 Processos para remediar impactos negativos	A Altice Portugal – Envolvimento com os stakeholders Abordagem à sustentabilidade 1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	-
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	A Altice Portugal – Envolvimento com os stakeholders 1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	-
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	-
2-28 Participação em associações	Abordagem à sustentabilidade	-	-
2-29 Abordagem de envolvimento de partes interessadas	A Altice Portugal – Envolvimento com os stakeholders Abordagem à sustentabilidade	-	-
2-30 Acordos de negociação coletiva	2. Gestão do talento – 2.5 Envolvimento e diálogo social	-	3
GRI 3: TEMAS MATERIAIS			
3-1 Processo de definição de temas materiais	Abordagem à sustentabilidade	-	-
3-2 Lista de temas materiais	Abordagem à sustentabilidade	-	-
ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E COMBATE À CORRUPÇÃO			
3-3 Gestão dos temas materiais	1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	10



ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
	A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 206-1, 205-1, 205-3.		
GOVERNANCE RESPONSÁVEL			
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>Modelo de Governance</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 2-9, 2-12, 2-13, 2-14.	-	-
COMPLIANCE			
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente <u>através do indicador</u> GRI: 2-27.	-	-
PROTEÇÃO DE DADOS, PRIVACIDADE E CIBERSEGURANÇA			
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através do indicador GRI: 418-1.	-	-
GESTÃO DE CRISES, RISCOS E OPORTUNIDADES			
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>1. Gestão responsável do negócio – 1.2 Riscos e oportunidades</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 205- 1 e 201-2.	-	-
DESEMPENHO ECONÓMICO			
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>1. Gestão responsável do negócio – 1.3 Desempenho económico</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através o indicador GRI: 201-1	-	-
ACESSIBILIDADE E QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS			



CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
3-3 Gestão dos temas materiais	<p><u>4. Gestão das relações com a comunidade – Comunicações e tecnologias para todos</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente através de indicadores próprios.</p>	-	9
ATRAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E RETENÇÃO DO TALENTO			
3-3 Gestão dos temas materiais	<p><u>2. Gestão do talento – 2.2 Apoios e benefícios aos colaboradores</u> <u>2. Gestão do talento – 2.3 Formação e desenvolvimento</u> <u>2. Gestão do talento – 2.5 Envolvimento e diálogo social</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 2-7, 2-30, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2 e 404-3.</p>	-	3 e 6
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO			
3-3 Gestão dos temas materiais	<p><u>2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9 e 403-10.</p>	-	-
DIREITOS HUMANOS			
3-3 Gestão dos temas materiais	<p><u>1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 410-1.</p>	-	1 e 2
CONSUMO EFICIENTE DE ENERGIA			
3-3 Gestão dos temas materiais	<p><u>3. Gestão dos impactos ambientais – 3.1 Energia e emissões</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 302-1, 302-3 e 302-4.</p>	-	7, 8 e 9



ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
CADEIA DE FORNECEDORES RESPONSÁVEL			
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 204- 1, 308-1 e 414-1.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 10
DIVERSIDADE E INCLUSÃO			
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>2. Gestão do talento – 2.1 Diversidade e inclusão</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 405- 1, 405-2, 405-3 e 406-1.	-	6
ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE			
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>4. Gestão das relações com a Comunidade – 4.2 Apoios concedidos</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através do indicador GRI: 203-1, 203-2 e 413-1.	-	-
EMISSIONES E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS			
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>3. Gestão dos impactos ambientais – 3.1 Energia e emissões</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 201- 2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6 e 305-7.	-	7, 8 e 9
GESTÃO DE RESÍDUOS E CIRCULARIDADE			
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>3. Gestão dos impactos ambientais – 3.2 Resíduos e circularidade</u> A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 301- 1, 301-3, 306-3 e 306-2.	-	7 e 8
NORMAS TEMÁTICAS			



CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
GRI 201: DESEMPENHO ECONÓMICO 2016			
201-1 Valor económico direto gerado e distribuído	<u>1. Gestão responsável do negócio – 1.3 Desempenho económico</u>	-	-
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	<u>1. Gestão responsável do negócio – 1.2 Riscos e oportunidades</u> <u>3. Gestão dos impactos ambientais – 3.1 Energia e emissões</u>	-	-
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRETOS 2016			
203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	<u>4. Gestão das relações com a Comunidade</u>	-	-
203-2 Impactos económicos indiretos significativos	<u>4. Gestão das relações com a Comunidade</u>	-	-
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRA 2016			
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	<u>1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta</u> São considerados fornecedores locais todos os que se localizam em Portugal.	-	-
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO			
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	<u>1. Gestão responsável do negócio – 1.2 Riscos e oportunidades</u>	-	10
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas adotadas	Em 2022 não foram confirmados casos de corrupção.	-	10
206: CONCORRÊNCIA DESLEAL 2016			
206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas antitrust e monopólio	Em 2022 não foram registadas ações judiciais por concorrência desleal, práticas antitrust e monopólio.	-	-
GRI 301: MATERIAIS 2016			



CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.2 Resíduos e circularidade	-	7
301-3 Produtos e suas embalagens recuperados	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.2 Resíduos e circularidade	-	7
GRI 302: Energia 2016			
302-1 Consumo de energia dentro da organização	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.1 Energia e emissões Ver tabela abaixo.	-	7

	2022	2021	2020
Energia consumida (GJ)	1.123.090	1.137.901	1.213.564
Eletricidade	1.011.467	1.021.383	1.082.730
Gasolina	778	474	633
Gasóleo	109.567	114.928	128.985
Outros tipos de energia	1.278	1.116	1.216
Energia renovável consumida (GJ)	614.206	905.892	1.028.415
Energia renovável produzida (GJ)	5.596	3.747	1.879

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
302-3 Intensidade energética	122.9 GJ/PB ¹²		7

¹² No cálculo da Intensidade energética foi considerado somente o consumo de energia da MEO, uma vez que é a única empresa com tráfego.



CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
302-4 Redução do consumo de energia	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.1 Energia e emissões	-	7, 8 e 9
GRI 305: Emissões 2016			
305-1 Emissões diretas (âmbito 1) de gases de efeito estufa (GEE)	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.1 Energia e emissões Ver tabela abaixo.	-	7

	2022	2021	2020
Emissões de âmbito 1 (tCO₂e)	12.841	13.525	17.132
Emissões decorrentes da combustão de gasolina	56	34	46
Emissões decorrentes da combustão de gasóleo	7.798	8.635	9.481
Emissões decorrentes da combustão de gás natural	72	63	68
Emissões decorrentes de fugas de equipamentos de refrigeração, ar condicionado, bombas de calor e sistemas de proteção contra incêndios	4.915	4.793	7.537

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
305-2 Emissões indiretas (âmbito 2) de gases com efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.1 Energia e emissões As emissões de âmbito 2 são calculadas segundo as metodologias location-based e market-based, de acordo com as indicações do GHG Protocol. Foram, igualmente, calculadas as emissões de CH₄ e N₂O sempre que possível, apresentando as emissões de GEE em toneladas de CO₂ equivalentes (tCO₂e). Ver tabela abaixo.	-	7



	2022		2021		2020
Metodologia	Location-Based	Market-Based	Location-Based	Market-Based	Market-Based
Emissões de âmbito 2 (tCO ₂ e) - decorrentes do consumo de eletricidade	38.279	32.531	37.451	11.750	7.800
CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO			OMISSÃO	UNGC
305-3 Outras emissões indiretas (âmbito 3) de gases de efeito estufa (GEE)	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.1 Energia e emissões			-	7
305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	5.0 tCO ₂ e/PB ¹³			-	7
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.1 Energia e emissões			-	7, 8 e 9
305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozono (SDO)	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.1 Energia e emissões			-	7
305-7 Emissões de NO _x , SO _x e outras emissões atmosféricas significativas	Ver tabela abaixo.			-	7
	2022		2021		2020
Outras Emissões ¹⁴					
Emissões de NO ₂ (t)	36		40		46
Emissões de SO ₂ (t)	0,0153		0,0452		0,052

¹³ No cálculo da Intensidade de emissões foram consideradas somente as emissões de âmbito 1 e 2 da MEO, uma vez que é a única empresa com tráfego.

¹⁴ Em 2022 passaram a ser consideradas as emissões dos veículo de mercadorias além das emissões dos veículos de passageiros.



CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
306-1 Geração de resíduos e impactes significativos relacionados a resíduos	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.2 Resíduos e circularidade	-	7
306-2 Gestão de impactes significativos relacionados a resíduos	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.2 Resíduos e circularidade	-	7
306-3 Resíduos gerados	3. Gestão dos impactos ambientais – 3.2 Resíduos e circularidade	-	7
GRI 401: Emprego 2016			
401-1 Novas contratações e rotatividade de trabalhadores	Ver tabela abaixo.	-	6

	Nº DE NOVAS CONTRATAÇÕES						TAXA NOVAS CONTRATAÇÕES					
	Homem			Mulher			Homem			Mulher		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Global	111	86	111	66	37	49	3%	2%	2%	3%	1%	2%
< 30 anos	59	23	34	37	15	27	59%	30%	30%	59%	33%	63%
30 – 50 anos	48	49	73	28	15	20	2%	2%	3%	2%	1%	1%
> 50 anos	4	14	4	1	7	2	0.3%	1%	0%	0.1%	1%	0%



	Nº DE SAÍDAS						TAXA DE TURNOVER					
	Homem			Mulher			Homem			Mulher		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Global	159	903	187	78	645	94	4%	23%	4%	4%	29%	3%
< 30 anos	17	19	19	15	9	5	17%	25%	17%	24%	20%	12%
30 – 50 anos	105	195	79	51	122	49	5%	8%	3%	4%	8%	3%
> 50 anos	37	689	89	12	514	40	2%	48%	5%	2%	77%	4%

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
401-2 Benefícios oferecidos a trabalhadores em tempo integral que não são oferecidos a trabalhadores temporários ou de período parcial	2. Gestão do talento – 2.2 Apoios e benefícios aos colaboradores		6
401-3 Licença maternidade/ paternidade	2. Gestão do talento – 2.2 Apoios e benefícios aos colaboradores Ver tabela abaixo.		6



	HOMENS			MULHERES		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Colaboradores com direito a licença parental	139	153	176	46	63	75
Colaboradores que utilizaram a licença parental ¹⁵	139	153	176	46	63	75
Colaboradores que regressaram ao trabalho após a licença parental	139	152	176	46	62	75
Colaboradores que regressaram ao trabalho e se mantiveram 12 meses após regresso	136	147	173	45	59	74
Taxa de retorno ¹⁶	100%	99%	100%	100%	98%	100%
Taxa de retenção ¹⁷	98%	96%	98%	98%	94%	99%

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
	GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018		
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores	-	-
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores Todos os acidentes de trabalho, independentemente da sua gravidade, são investigados. Os quase acidentes comunicados são analisados. Não existe um procedimento documentado para a investigação de AT, existindo um template de suporte que é utilizado por todos os técnicos.	-	-
403-3 Serviços de saúde do trabalho	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores	-	-
403-4 Participação dos colaboradores, consulta e comunicação aos colaboradores referentes a saúde e segurança do trabalho	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores	-	-

¹⁵ Consideram-se "colaboradores que utilizaram a licença parental" todos os colaboradores que terminaram a licença parental em 2022, independentemente de a terem iniciado em 2021 ou 2022.

¹⁶ A taxa de retorno compara o número de colaboradores que regressaram ao trabalho após a licença parental, com o número de colaboradores que utilizaram a licença parental.

¹⁷ A taxa de retenção compara o número de colaboradores que regressaram ao trabalho e permaneceram 12 meses após esse regresso, com o número de colaboradores que regressaram ao trabalho após a licença parental.



CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018			
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores	-	-
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Todos os acidentes de trabalho, independentemente da sua gravidade, são investigados. Os quase acidentes comunicados são analisados. Não existe um procedimento documentado para a investigação de AT, existindo um template de suporte que é utilizado por todos os técnicos.	-	-
403-3 Serviços de saúde do trabalho	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores	-	-
403-4 Participação dos colaboradores, consulta e comunicação aos colaboradores referentes a saúde e segurança do trabalho	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores	-	-
403-5 Capacitação de colaboradores em saúde e segurança do trabalho	Em 2022 decorreram 59 formações de SST, com a duração total de 5.923 horas. Os cursos debruçam-se essencialmente sobre as temáticas dos riscos de segurança específicos no desempenho de determinadas atividades da Altice Portugal, como sejam as intervenções na Rede fixa de Telecomunicações ou as deslocações automóveis	-	-
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores Aos planos de Saúde geridos pela ACS, podem aderir por iniciativa própria os colaboradores (efetivos e contratados a termo certo) do Grupo Altice Portugal. A adesão aos Planos de Saúde é extensível aos familiares diretos (cônjuge e filhos) nas condições previstas no respetivo regulamento, através do preenchimento da ficha de inscrição respetiva (ficha alusiva ao familiar), bem como da apresentação dos demais documentos, indicados no formulário de inscrição. No site da ACS , poderão ser consultadas as condições de adesão dos diferentes Planos de Saúde. A adesão ao Plano de Saúde é um ato individual e voluntário de cada um dos colaboradores.	-	-



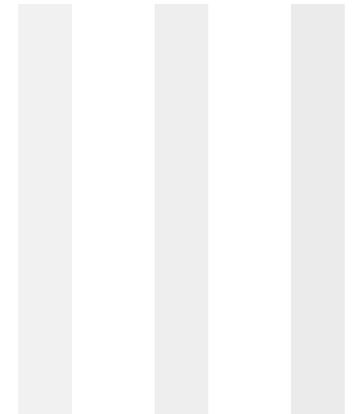
CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores	-	-
403-8 Colaboradores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	98% dos colaboradores da Altice Portugal (5.992) estão abrangidos pelo sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho , certificado pela norma ISO 45001.	Informação referente aos colaboradores externos indisponível. A Altice Portugal está a avaliar a melhor forma de conseguir consolidar esta informação.	-
403-9 Acidentes de trabalho	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores Principais tipos de acidentes (origem do acidente/da lesão): Constrangimento físico sobre o sistema músculo esquelético; Movimento vertical , esmagamento sobre, contra (resultado de queda). Ver tabela abaixo.	Informação referente aos colaboradores externos indisponível. A Altice Portugal está a avaliar a melhor forma de conseguir consolidar esta informação.	-



2022
10.531.390,49

2021
11.743.852,20

2020
12.952.340,10





CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO			OMISSÃO			UNGC		
403-10 Doenças profissionais	2. Gestão do talento – 2.4 Saúde e segurança dos colaboradores			Informação referente aos colaboradores externos indisponível. A Altice Portugal está a avaliar a melhor forma de conseguir consolidar esta informação.			-		
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016									
404-1 Média de horas de formação por ano, por colaborador	2. Gestão do talento – 2.3 Formação e desenvolvimento						-		
	Ver tabela abaixo.						6		
		2022			2021			2020	
	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres
Média de horas de formação	36	35	37	33	34	30	33	33	32
Consultor sénior	46	44	50	47	47	48	41	41	41
Consultor	41	40	42	33	35	30	37	37	37
Técnico superior	32	32	33	26	28	24	29	29	29
Técnico especialista	24	23	25	24	27	19	25	24	25
Técnico	15	15	15	15	13	18	17	17	17
Outras categorias	32	31	37	712	429	-	72	125	-



CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO					OMISSÃO					UNGC				
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos colaboradores e de assistência para transição de carreira	2. Gestão do talento – 2.3 Formação e desenvolvimento					-					-				
404-3 Percentagem de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	2. Gestão do talento – 2.3 Formação e desenvolvimento					-					-				
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016															
405-1 Diversidade em órgãos de governance e colaboradores	2. Gestão do talento – 2.1 Diversidade e inclusão					-					6				
	2022					2021					2020				
	H	M	<30	30-50	>50	H	M	<30	30-50	>50	H	M	<30	30-50	>50
Global	63,6%	36,4%	2,7%	58,6%	38,8%	63,8%	36,2%	2,0%	64,0%	34,0%	62,6%	37,4%	2,1%	58,9%	39,0%
Consultor sénior	13,4%	6,3%	0,0%	11,1%	8,6%	12,5%	6,0%	0,0%	11,2%	7,3%	11,5%	5,9%	0,0%	10,1%	7,2%
Consultor	20,1%	12,1%	0,8%	21,3%	10,1%	20,1%	11,9%	0,3%	23,5%	8,2%	18,3%	10,8%	0,2%	20,7%	8,2%
Técnico superior	16,2%	10,9%	1,5%	14,3%	11,2%	16,6%	10,8%	1,2%	16,1%	10,1%	16,8%	11,4%	1,2%	15,4%	11,6%
Técnico especialista	13,7%	6,9%	0,3%	11,8%	8,5%	14,2%	7,3%	0,5%	13,1%	8,0%	15,3%	8,7%	0,6%	12,0%	11,4%
Técnico	13,7%	6,9%	0,3%	11,8%	8,5%	14,2%	7,3%	0,5%	13,1%	8,0%	15,3%	8,7%	0,6%	12,0%	11,4%
Outras categorias	0,1%	0,03%	0,02%	0,1%	0,05%	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,1%	0,3%	0,5%	0,0%	0,5%	0,2%



ALTICE
PORTUGAL

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Ver tabela abaixo.	-	6

		2022
Rácio da remuneração ¹⁸		0,93
Consultor sénior	→	0,91
Consultor	→	0,95
Técnico superior	→	0,95
Técnico especialista	→	1,02
Técnico	→	0,64
Outras categorias	→	1,13

¹⁸ No presente relatório verificou-se uma atualização metodológica do cálculo deste indicador, passando a ser considerada para o efeito a proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens, em alinhamento com a norma GRI.



CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016			
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas adotadas	Em 2022 não foram registados casos de discriminação	-	6
GRI 410: PRÁTICAS DE SEGURANÇA 2016			
410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	1 e 2
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016			
413-1 Operações com envolvimento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	4. Gestão das relações com a comunidade	-	-
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016			
418-1 Queixas comprovadas relacionadas com a violação da privacidade e perda de dados de clientes	1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta	-	-



INDICADORES GRI REFERENTES A TEMAS NÃO MATERIAIS

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
--------------	-------------	---------	------

GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018

303-3 Captação de água	A água captada pela Altice Portugal é totalmente proveniente da rede pública Ver tabela abaixo.	Informação referente ao volume de água captado em zonas de stress hídrico indisponível	7
------------------------	--	--	---

	2022	2021	2020
Captação de água (m ³)	187.870	154.234 ¹⁹	179.149

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC
--------------	-------------	---------	------

GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018

303-3 Captação de água	Os efluentes produzidos pela Altice Portugal são totalmente encaminhados e tratados pelas empresas municipais responsáveis por estas matérias, correspondendo a água doce. Não contém substâncias prioritárias que suscitam preocupação para as quais é necessário um tratamento específico Ver tabela abaixo.	-	7
------------------------	---	---	---

GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016

304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	4.333.68 m² de locais operacionais da Altice Portugal adjacentes a áreas protegidas	-	7
---	---	---	---

¹⁹ Valor atualizado.



GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016

416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados, por categorias de produtos e serviços	261 sites com monitorização dos níveis de radiação eletromagnética 20 estações com monitorização de ruído	-	-
416-2 Casos de não conformidade relacionados com os impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Em 2022 não foram registados casos de não conformidade relacionados com os impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	-	-

Tabela de correspondência SASB

			2022
PEGADA AMBIENTAL DAS OPERAÇÕES	TC-TL-130a.1	Energia total consumida (GJ)	1.123.090
		Percentagem de eletricidade da rede	99%
		Percentagem de renováveis	61%
PRIVACIDADE DOS DADOS	TC-TL-220a.1	Descrição de políticas e práticas relacionadas com anúncios comportamentais e privacidade do cliente	1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta



Tabela de correspondência SASB

2022

MODELO DE
GOVERNANCE

ABORDAGEM À
SUSTENTABILIDADE

1. GESTÃO RESPONSÁVEL
DO NEGÓCIO

2. GESTÃO
DO TALENTO

3. GESTÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS

4. GESTÃO DAS RELAÇÕES
COM A COMUNIDADE

ANEXOS

PRIVACIDADE DOS DADOS	TC-TL-220a.1	Descrição de políticas e práticas relacionadas com anúncios comportamentais e privacidade do cliente	1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta
	TC-TL-220a.2	Número de clientes cuja informação é utilizada para propósitos secundários	Os dados pessoais de clientes recolhidos destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados e à sua adequação às necessidades e interesses do cliente. Poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais e para fins de investigação, deteção e repressão de crimes graves. A Altice Portugal poderá utilizar os dados pessoais de clientes para outras finalidades, tais como recrutamento, ações de intervenção social, envio de reclamações e sugestões, difusão de informações institucionais do Grupo e/ou dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os seus produtos e/ou serviços, bem como para a realização de estudos de mercado ou inquéritos de avaliação, sempre no estrito cumprimento dos requisitos legais aplicáveis. Para mais informação por favor consulte a Política de Privacidade .
	TC-TL-220a.3	Montante total de perdas monetárias decorrentes de procedimentos legais relacionados com a privacidade do cliente	Em 2022 não existiram perdas monetárias decorrentes de procedimentos relacionados com a privacidade de clientes.



GESTÃO DO FIM DE VIDA DOS PRODUTOS	TC-TL-440a.1	Materiais recuperados através de programas de retorno (t)	1.141 CPE recolhidos de cliente
		Percentagem de materiais recuperados que foram reutilizados	44% CPE reacondicionados e colocados novamente na rede cliente
		Percentagem de materiais recuperados que foram reciclados	96% CPE abatidos e encaminhados para reciclagem
		Percentagem de materiais recuperados que foram depositados em aterro	0%
SEGURANÇA DOS DADOS	TC-TL-230a.1	Número de violações de dados	1
		Percentagem das que envolvem informação pessoal identificativa	100%
	TC-TL-230a.2	Descrição da abordagem para identificar e endereçar riscos de segurança de dados , incluindo a utilização de standards de cibersegurança de terceiros	1. Gestão responsável do negócio - 1.1 Ética e conduta
COMPORTAMENTO COMPETITIVO E INTERNET ABERTA	TC-TL-520a.1	Montante total de perdas monetárias decorrentes de processos legais relacionados com regulamentos sobre comportamentos anticompetitivos	Em 2022 não existiram perdas monetárias decorrentes de procedimentos relacionados com regulamentos sobre comportamentos anticompetitivos
MÉTRICAS DE ATIVIDADE	TC-TL-000.A	Número de subscritores de wireless	8.140.637
	TC-TL-000.B	Número de subscritores de wireline	1.921.463
	TC-TL-000.C	Número de subscritores de broadband	1.614.966
	TC-TL-000.D	Tráfego de rede	9090 PB

